



Mini Guida

Evita il furto dell'account ebay...ma se proprio succede puoi rimediare!



Guida realizzata da Marco Misto.
Sentitevi liberi di pubblicare GRATIS questa guida sul vostro sito a patto di non modificarne in alcun modo i contenuti e i riferimenti. Sulla vostra pagina deve essere presente la fonte www.marcomisto.it.
Pubblicata nel settembre 2008



Cosa fare se ti rubano l'account ebay? Il furto dell'account ebay è una cosa veramente spiacevole da subire; in questi casi è necessario eseguire con molta rapidità e precisione alcune azioni. Ecco perché ho raccolto in questa guida una serie di informazioni utile per AGIRE RAPIDAMENTE. Spero non dobbiate mai usarla, ma se ce ne fosse bisogno è un bene che ci sia!!! Se pensi che qualcuno possa essere entrato in possesso dei tuoi dati di accesso, o abbia

tentato di accedere al tuo account ebay , magari perché hai inserito in siti contraffatti il tuo username e password ebay, puoi ancora scongiurare l'utilizzo fraudolento del tuo account facendo RAPIDAMENTE queste piccole cose:

verifica se famigliari o altre persone autorizzate a utilizzare il tuo account abbiano apportato delle modifiche. Dopo questa verifica, tenta di accedere utilizzando il tuo account copiando o digitando direttamente sul tuo browser l'url http://signin.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?SignIn&UsingSSL=1&co_partnerId=2&siteid=0&ru=&pp=&pa1=&i1=-1&pageType=-1

si possono verificare 2 cose:

- A) Non riesci più ad accedere al tuo account
- B) Puoi ancora entrare nel tuo account

Partiamo dal caso più semplice:

Caso B: RIESCO ANCORA AD ACCEDERE AD EBAY

1. Modifica la password della tua casella email personale. Assicurati che la password della tua casella email sia diversa dalla password utilizzata per eBay.. (le comunicazioni ebay le riceverai per posta. Se i truffatori ricevono la tua posta potranno sempre interagire!!!)
2. [Segnala che hai dimenticato la password](#) Dovrai rispondere a eBay e richiedine una nuova ad almeno una domanda relativa all'account. Ti verrà inviata un'email contenente le istruzioni per completare la modifica della password. Nel caso in cui non ti fosse possibile modificare la password, [controlla le tue informazioni di contatto](#) per essere sicuro che l'indirizzo email dell'account sia corretto. Controlla anche le impostazioni dei filtri antispam per verificare che non impediscano la ricezione delle email provenienti da eBay, controlla che la mail non sia finita per errore nel cestino del client di posta.
3. [Modifica la Domanda e la Risposta segreta](#) del tuo account (quelle tipo: come si chiama la via in cui sei cresciuto? Qual è il cognome da nubile di tua madre? Come si chiama il tuo gatto? Etc.... Se non hai ancora una Domanda segreta puoi [creare una](#).
4. [Verifica le tue informazioni di contatto](#) fornite a eBay e modifica i dati eventualmente errati. Se il tuo account è stato compromesso, è possibile che le informazioni di contatto siano state modificate senza la tua autorizzazione..
5. Cerca le eventuali offerte o inserzioni in corso che potrebbero non essere autorizzate. Puoi controllare le offerte e le inserzioni in corso da [Il mio eBay](#). Se individui offerte o inserzioni in corso non autorizzate, [puoi ritirare le offerte e chiudere le inserzioni](#). Se individui delle tariffe non autorizzate mentre [esamini il tuo account](#), contatta eBay per [richiedere un accredito](#) altrimenti quelle tariffe non le recuperi più
6. Intraprendi le azioni necessarie per [proteggere la tua identità](#). Le informazioni riservate inviate a eBay, inclusi i dati relativi alla carta di credito e al conto bancario, vengono archiviate su un server sicuro e non è possibile accedervi utilizzando l'account

di eBay. Sebbene non sia possibile ottenere questi dati mediante eBay, ti consigliamo di proteggere la tua identità nel caso in cui tu fornisca informazioni a un sito potenzialmente falso o risponda a un'email contraffatta.

7. Infine contatta l'assistenza ebay segnalando l'accaduto cliccando qui (devi prima avere effettuato l'accesso)

<http://contact.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?ContactUs&wftype=2021&rcode=FR%25X10262&subject=Protezione%20dell'account%20e%20segnalazione%20di%20furto%20dell'account&bcrumb=+Home+%3E+Aiuto+-+Argomenti+%3E%A0Sicurezza+online%A0%3E%A0Sicurezza+dell%27account%A0%3E%A0Come+proteggere+l%27account+e+segnalare+il+furto+dell%27account&instruction=&expirationDate=>

Caso A: NON POSSO ACCEDERE AL MIO ACCOUNT EBAY

Contatta subito l' assistenza: copia incolla questo url

<http://contact.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?ContactUs&wftype=2024&rcode=FR%25X10261&subject=Protezione%20dell'account%20e%20segnalazione%20di%20furto%20dell'account&bcrumb=+Home+%3E+Aiuto+-+Argomenti+%3E%A0Sicurezza+online%A0%3E%A0Sicurezza+dell%27account%A0%3E%A0Come+proteggere+l%27account+e+segnalare+il+furto+dell%27account&instruction=&expirationDate=>

Se il tuo account è stato compromesso, eBay cercherà di recuperarlo nel più breve tempo possibile. Ti verrà chiesto di cambiare la password (non di comunicarla agli operatori ...mi raccomando ebay NON CHIEDE MAI DI FORNIRE PASSWORD AGLI OPERATORI)) e potrebbe sospendere temporaneamente il tuo account per tutelare te e la community.

Fornisci dati richiesti:

- Nome e indirizzo
- Numero di telefono (con l'orario migliore per raggiungerti)

- ID utente
- Indirizzo email
- Numero oggetto delle transazioni non autorizzate
- Breve riepilogo della situazione

CONSIGLI TRASVERSALI:

In entrambi i casi è bene proteggersi da eventuali problematiche legate non solo all'utilizzo ebay; i truffatori potrebbero avere preso i tuoi dati per utilizzarli in maniera diversa in un prossimo futuro dunque:

Fai una segnalazione al commissariato di polizia della tua zona oppure a quello della zona in cui è stato effettuato il furto dell'identità. Fai una copia della denuncia e prendi nota della data della segnalazione, nel caso in cui la banca abbia bisogno di una prova del reato. <http://www.poliziadistato.it/pds/informatica/contatti.html>

Ovviamente ricorda di contattare la tua banca per tutelare sia il tuo conto corrente e la tua carta di credito; racconta loro l'accaduto e segui le istruzioni che ti verranno fornite per la documentazione formale e la risoluzione del problema.

C'è un `esercitazione / tutorial on line che aiuta a capire come non cadere nella rete di questi truffatori e preservare il tuo conto ebay. [Esercitazione sulle email contraffatte](#)

Vediamo anche nel dettaglio un tentativo di phishing che ho subito (mail ricevuta dal sistema di messaggistica di ebay) , analizziamo il modus operandi:

la mail che arriva alla casella di posta associata ad ebay sembra inviata da un utente di ebay che vuole farvi una domanda, solitamente vi propone di chiudere prima l'asta , oppure vi minaccia di lasciarvi un feedback negativo se non risolvete una questione etc.. insomma cerca di attirare la vostra attenzione con un testo tipo sotto:

Gentile,

salve

su ebay è riportato che è in atto una truffa,

voglio verificare con ebay prima di inviarti i soldi,perchè non mi rispondi?? ho visto un feedback negativo!!! sullo stess'oggetto

- **tony62.0824**

Vediamo un'altra img di esempio:

Messaggio di un utente sull'oggetto #2802408228001 Posta in arrivo | X

► ☆ Utente eBay **energyshoplabottegadellenergia** a [mostra dettagli](#) 14.06 (2 ore fa) Rispondi | ▼

 eBay ha inviato questo messaggio.
Il tuo nome è stato indicato in modo da garantire l'autenticità del messaggio. [Ulteriori informazioni](#)

Questo utente vuole farti una domanda.

 Non rispondere al mittente se nel messaggio ti viene richiesto di completare la transazione al di fuori di eBay. Questo tipo di proposta viola le Regole di eBay, può essere fraudolenta e non è coperta dai programmi di protezione acquirente. [Ulteriori informazioni.](#)

Gentile, **Rispondi alla domanda**

Rispondi

CIAO HO VISTO UN INSERZIONE SU EBAY,VORREI SAPERE SE HAI UN NEGOZIO E SE E' POSSIBILE LA CONSEGNA A MANO. QUANTO VUOI X KIUDERE L'ASTA?GRAZIE!

- **energyshoplabottegadellenergia**

Oggetto e dettagli utente

Numero oggetto: 2802408228001
URL dell'oggetto: <http://cgi.ebay.it/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=110260188209>
Fine: 08-Lug-08 01:20:10 CEST
Dall'utente: [energyshoplabottegadellenergia](#) (22 ★)
100.0% Feedback positivi
Utente dal 23-Apr-08 in Italia
Luogo : Besate, MI, Italia
Attività con energyshoplabottegadellenergia (ultimi 90 giorni):energyshoplabottegadell

Questo messaggio è stato inviato mentre l'inserzione era **in corso**.energyshoplabottegadellenergia è un **potenziale acquirente**.

- Innanzi tutto notiamo che a fianco al logo ebay in alto non c'è il nostro nome e cognome tra parentesi,
- poi sotto Gentile, di solito c'è il nostro id ebay e anche in questo caso non compare

- Notiamo cosa importantissima che i link dell'indirizzo dell'oggetto e di rispondi alla domande portano ad un sito non ebay : es:<http://tinyurl.com/68ysym>
- Notiamo inoltre che il numero di oggetto non è un nostro oggetto
- il numero dell'oggetto nell'intestazione della domanda (Messaggio di un utente sull'oggetto numero #1234567890 è diverso dal numero presente nel link dell'oggetto che solitamente finisce con la stringa: `viewitem&item=0987654321`

Tutti questi particolari ci fanno capire che si tratta di phishing, infine se segnaliamo la mail a spooof@ebay.it il servizio ci risponde abbastanza in fretta con messaggio automatico dando il parere sulla veridicità o meno del messaggio.

Mio consiglio personale loggatevi sempre prima di rispondere alle mail in questo caso la domanda dell'utente non vi rimanda al log. Se vi ci manda probabilmente è spoof!

Comunque se si installa la tool bar di ebay si può stare molto più tranquilli è il miglior sistema per evitare il phishing.

La si scarica qui. <http://download.ebay.com/toolbar/v2.0/it/ToolbarSetup.exe>



In linea di massima seguendo 5 consigli sotto riportati si riducono al massimo le possibilità di farsi sottrarre l'account ebay:

1) non rispondere mai ad email che richiedono dati personali; ebay non ve li chiede via mail!

2) Utilizzare la google toolbar che vi indica se il sito sul quale navigate è contraffatto http://pages.ebay.it/ebay_toolbar/ , in alternativa potete effettuare un controllo manuale antiphishing (vedete la guida: Ricevere pagamenti sicuri con carta di credito e paypal) è il controllo effettuato su paypal ma vale anche per il sito www.ebay.it)

3) Attivate almeno il firewall di windows, e se volete fare meglio installatene uno , anche di quelli gratuiti e tenetelo aggiornato. esempio (<http://www.pctools.com/it/firewall/>) . Fate lo stesso con un antivirus. Es www.free-av.com (gratis).

4) Se avete dubbi su una mail sospetta di phishing inoltratela senza scrivere niente

nell'oggetto a spooof@ebay.it oppure spooof@paypal.it

l'assistenza clienti vi risponderà indicandovi se si tratta di mail reale oppure mail contraffatta.



5) infine esiste un tools gratuito messo a disposizione da ebay che ci permette di tenere sotto controllo le informazioni di contatto e personali associate al nostro conto paypal: "Ebay Sempre salva account "

<https://www.ebaysempresalvaaccount.it/ebaysempreTNS/index.jsp> . Se qualcuno cambierà la password al vostro account ebay vi verrà inviato un messaggio sms sul numero di cellulare che indicherete e verrete dunque avvisati.

Per meglio mostrare come identificare una mail di spoof ho realizzato Ciao ho realizzato un video ([alta risoluzione](#) attendete qualche istante il caricamento) che vi mostra come abbiano tentato di sottrarmi l'account ebay con un tentativo di phishing. La mail

Che ho ricevuto è fatta abbastanza bene e poteva trarre in inganno, tramite l'account che hanno rubato ad un utente di Venezia powerseller hanno tentato di pescare altri utenti. Vi mostrerò in questo filmato come fare a non cadere nella rete dei truffatori.

Guardate il [video in alta risoluzione](#)

http://www.marcomisto.it/phishing_marcomisto.swf.html ...con me ci hanno provato ma gli è andata male...

Un saluto a tutti e buon lavoro da

Marco Misto

Informazioni tecniche ebay su: <http://blog.marcomisto.it>

Assistente alle compravendite ebay: <http://www.marcomisto.it/>



Guida realizzata da Marco Misto.
Sentitevi liberi di pubblicare GRATIS questa guida sul vostro sito a patto di non modificarne in alcun modo i contenuti e i riferimenti. Sulla vostra pagina deve essere presente la fonte www.marcomisto.it.
Pubblicata nel settembre 2008